

**DATA INDIKATOR PELAYANAN PMKP JAN - JUN 2018
RUMAH SAKIT SANTA ELISABETH MEDAN**

Nama Indikator	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	SEMESTER I	STANDAR
Angka Kelengkapan Asesmen Awal Medis Dalam 24 jam Pada Saat Pasien Rawat Inap	73%	75%	78%	80%	79%	80%	77%	100%
Angka Pelaporan Hasil Kritis Laboratorium Rawat Inap	94%	94%	96%	91%	99%	100%	96%	100%
Waktu Tunggu Hasil Pelayanan Thorax Foto untuk Pasien Rawat Jalan	100%	100%	100%	100%	99%	100%	100%	100%
Angka Keterlambatan Dimulainya Operasi	32%	29%	39%	32%	32%	36%	33%	20%
Penggunaan Antibiotik Pada Pasien Penderita DHF di Ruang Rawat Inap	73%	59%	58%	64%	68%	61%	64%	0%
Tidak Ada Kejadian Kesalahan Pemberian Obat	0,002%	0,000%	0,010%	0,029%	0,000%	0,000%	0,01%	0%
Angka Kelengkapan Asesmen Pre Anastesi Oleh Dokter Spesialis Anasthesi	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Angka Reaksi Transfusi Darah	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Pengisian Rekam Medik 24 Jam Sejak Setelah Selesai Pelayanan Rawat Inap	76%	86%	88%	87%	90%	88%	86%	100%
Angka Kejadian Infeksi Jarum Infus	0,10%	0,23%	0,09%	0,15%	0,14%	0,10%	0,14%	3%
Angka Kecocokan Antara Diagnosis Pra Dan Pasca Operasi	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Kekosongan stock obat essensial	2%	2%	2%	2%	0%	0%	1%	0%
Ketepatan Waktu Pengiriman Laporan Bulanan Ke Kementerian Kesehatan RI dan DinKes	15%	67%	86%	100%	100%	100%	78%	100%
Kejadian Tertusuk Jarum Suntik	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Pemanfaatan Alat MRI Dalam Proses Penegakan Diagnosa Pasien Yang Dilaksanakan di Seksi Radiologi	100%	100%	100%	94%	100%	100%	99%	100%
Tingkat Kepuasan Pelanggan	89%		79%	79%	81%	79%	68%	90%
Tingkat Kepuasan Pegawai						22	22	32
Identifikasi Pasien Potensial Wabah Berdasarkan Alamat Tempat Tinggal	64	46	43	45	56	58	52	None

**DATA INDIKATOR PELAYANAN PMKP JAN - JUN 2018
RUMAH SAKIT SANTA ELISABETH MEDAN**

Nama Indikator	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	SEMESTER I	STANDAR
Cost Recovery	102%	99%	98%	102%	104%	101%	101%	40%
Respon Time Untuk Penyelesaian Semua Order Kerusakan Ringan Khusus Untuk Prasarana	50%	93%	87%	95%	86%	79%	82%	90%
Kepatuhan Identifikasi Pasien Secara Benar	93%	97%	98%	99%	99%	100%	98%	100%
Kepatuhan Penerapan Komunikasi Dengan Metode Read Back Pada Saat Pelaporan Pasien dan Penerimaan Pesan Secara Verbal Melalui Telepon	98%	97%	97%	99%	97%	99%	98%	100%
Kepatuhan Pemberian Label Obat High Alert oleh Farmasi	87%	89%	93%	65%	75%	85%	82%	100%
Tidak Adanya Kejadian Operasi Salah Sisi, Salah Orang, Salah Tindakan pada Operasi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Kepatuhan Petugas Kesehatan Dalam Melakukan Kebersihan Tangan Dengan Metode Enam Langkah dan Lima Momen	77%	70%	75%	77%	78%	81%	76%	100%
Kepatuhan Identifikasi Pencegahan Pasien Jatuh Selama Perawatan Rawat Inap di Rumah Sakit	88%	93%	96%	99%	99%	100%	96%	100%
Penggunaan Aspirin pada Pasien MCI Akut	100%	85%	82%	83%	100%	100%	92%	100%
Pasien Stroke ischemic dan hemorrhagic yang telah dikaji untuk mendapatkan pelayanan rehabilitasi	81%	69%	69%	78%	59%	48%	67%	100%
Penggunaan Systemic Corticosteroids Pada Pasien Anak Rawat Inap Penderita Asma	0%	0%	0%	0%	67%	100%	28%	100%
Angka Kejadian Dekubitus gr II /Lebih Pada Pasien Berisiko Dekubitus	,00‰	,00‰	,02‰	,01‰	,00‰	,00‰	,01‰	1,50‰
Memberikan ASI Eksklusif Selama Bayi Yang Baru Lahir Dirawat di Rumah Sakit	57%	79%	100%	92%	88%	100%	86%	100%

Medan, 03 Juli 2018

Dr. Adrian M. Hutauruk M.Kes
Ketua Panitia PMKP